

Desember 2023



LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN – 2023

JURUSAN KESEHATAN LINGKUNGAN
POLTEKKES TANJUNGGARANG

POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGGARANG

Jl. Soekarno – Hatta No. 6, bandar Lampung, Provinsi Lampung

Daftar Isi

A. Pendahuluan	2
B. Tujuan	2
C. Sasaran	2
D. Waktu dan Tempat	3
E. Metode Pengumpulan Data	3
F. Hasil Data Kepuasan Pengguna Lulusan	4
1. Hasil Penilaian Umum	5
2. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Jurusan Kesehatan Lingkungan	6
3. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi D3 Sanitasi	7
4. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi Sarjana Terapan Sanitasi Lingkungan	8
G. Evaluasi dan Rencana Tindak Lanjut	9
Lampiran Data Perhitungan	13

A. Pendahuluan

Pengguna lulusan adalah bagian yang tidak terpisahkan dalam suatu penyelenggaraan perguruan tinggi. Setiap perguruan tinggi tentu akan mencetak lulusan yang kelak bekerja di suatu tempat atau perusahaan tertentu. Maka, kepuasan pengguna lulusan menjadi salah satu indikator apakah performa dari alumni perguruan tinggi di tempat atau perusahaan tertentu sudah memuaskan atau belum. Salah satu bentuk pemenuhan kualitas pelayanan di pendidikan tinggi, termasuk pelayanan kepada pengguna lulusan, adalah Akreditasi Program Studi (APS). Melalui akreditasi ini, institusi dapat mengevaluasi dan memperbaiki berbagai sektor pelayanan, sehingga terpenuhi kualitas yang diharapkan oleh seluruh pengguna jasa, termasuk pengguna lulusan. Salah satu komponen dalam penyelenggaraan akreditasi adalah survei kepuasan pengguna jasa layanan. Untuk itu, Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Jurusan Kesehatan Lingkungan Poltekkes Tanjungkarang dilaksanakan sebagai suatu tolok ukur penilaian tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan alumni Jurusan Kesehatan Lingkungan Poltekkes Tanjungkarang.

Survey kepuasan pengguna lulusan merupakan survey yang diselenggarakan oleh institusi pendidikan bagi pengguna lulusan institusi tersebut (alumni dari institusi bekerja untuk pengguna). Survey ini bertujuan untuk mengukur kualitas lulusan dilihat dari sudut pandang pengguna lulusan, yaitu apakah kualitas lulusan yang dihasilkan oleh institusi Pendidikan yang bersangkutan sesuai seperti yang dibutuhkan oleh pengguna. Tingkat kepuasan yang tinggi yang diberikan oleh pengguna lulusan adalah salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan tersebut. Survey kepuasan pengguna ini sangat dibutuhkan dalam proses akreditasi institusi misalnya dalam aspek penilaian employer reputation maupun perbaikan menyeluruh dari proses pendidikan baik kurikulum, arah pengembangan universitas dan pembinaan softskill mahasiswa. Jika dilihat dari sisi pendekatan bisnis, survey kepuasan pengguna lulusan ini sama seperti survey yang dilakukan oleh produsen untuk konsumen (customer). Tingkat kepuasan yang tinggi dari pelanggan adalah ukuran yang kuat dari ketahanan, kepatuhan, dan kunjungan ulang pembeli atau pelanggan. Namun demikian, membandingkan antara pendidikan dan bisnis bukanlah hal yang tepat karena pada dasarnya pendidikan dan bisnis adalah dua hal yang berbeda. Mendidik bukan hanya mengajarkan tentang kompetensi dan namun juga membangun karakter. Hasil proses pendidikannya yang baik akan menghasilkan lulusan yang kompeten dan berkarakter atau dalam bahasa lain memiliki keseimbangan antara softskill dan hardskill. Survey kepuasan pengguna ini hanya merupakan salah satu dari instrumen untuk mengukur kualitas lulusan institusi pendidikan. Aspek yang diukur pada umumnya mencakup tingkat kepuasan pengguna

terhadap kemampuan lulusan. Kemampuan lulusan yang dinilai berkaitan dengan *hardskill* dan *softskill*.

B. Tujuan

Kegiatan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Jurusan Kesehatan Lingkungan Poltekkes Tanjungkarang dilakukan dengan bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan alumni yang ada di instansi/perusahaan responden. Kemampuan alumni pada survei kepuasan ini menyesuaikan dengan kebutuhan Akreditasi Program Studi (APS) dan menyesuaikan dengan Instrumen Akreditasi Program Studi (IAPS) 4.0 sesuai dengan panduan LAM-PTKes, yakni meliputi etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri.

C. Sasaran

Sasaran atau target responden dalam kegiatan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Jurusan Kesehatan Lingkungan Poltekkes Tanjungkarang adalah pekerja yang memiliki hubungan kerjasama dengan Jurusan Kesehatan Lingkungan. Beberapa batasan yang digunakan dalam survei kepuasan pengguna lulusan tahun ini adalah:

- Tidak ada target jumlah atau *scope* pekerjaan dari pengguna lulusan yang digunakan pada survei kepuasan ini
- Tidak ada pembatasan responden harus bekerja bersama dengan alumni atau merupakan atasan langsung dari alumni Jurusan Kesehatan Lingkungan

D. Waktu dan Tempat

Kegiatan Survei Kepuasan Mahasiswa Jurusan Kesehatan Lingkungan Poltekkes Tanjungkarang dilaksanakan selama sebulan, yakni sejak tanggal **1 hingga 30 Desember 2023**. Kegiatan berlangsung dengan cara menyampaikan *google form* kepada alumni yang telah bekerja.

E. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data pada Kegiatan Survei Kepuasan Mahasiswa Jurusan Kesehatan Lingkungan Poltekkes Tanjungkarang mempertimbangkan hal-hal sebagai berikut:

- Instrumen survei yang digunakan adalah kuesioner dengan skala likert 1-4. Skala 1 menunjukkan persepsi ‘sangat tidak setuju’ dan skala 4 menunjukkan persepsi “sangat setuju”. Kuesioner dibuat dengan mengacu kepada dokumen IAPS 4.0.
- Kuesioner diberikan melalui tautan <https://bit.ly/SurveypenggunaLulusaJKL>
- Pengumpulan data menggunakan teknik *random sampling*. Teknik *random sampling* digunakan karena kuesioner disebar secara bebas kepada seluruh pengguna lulusan Jurusan Kesehatan Lingkungan sampai batas waktu yang ditentukan.

F. Hasil Data Kepuasan Pengguna Lulusan

Seperti sudah disebutkan pada bagian C, responden pengguna lulusan pada survei kepuasan ini terbagi menjadi dua jenis responden. Responden pertama adalah pengguna lulusan yang mengisi survei kepuasan pada tahun 2023. Terdapat 40 responden yang terdiri dari 20 responden berasal dari prodi D3 Sanitasi dan 20 responden berasal dari Prodi Sanitasi Lingkungan. Hasil data kepuasan pengguna lulusan disajikan menggunakan tabel dan grafik

Terdapat beberapa jenis kemampuan alumni yang disesuaikan dengan kebutuhan Akreditasi Program Studi (APS) dan Instrumen Akreditasi Program Studi (IAPS) 4.0 sesuai dengan panduan LAM-PTKes. Responden pengguna lulusan memberikan penilaian kepuasannya kepada satu-persatu dari tujuh kemampuan di atas secara menyeluruh terhadap alumni yang berada di tempat kerja responden. Kemampuan-kemampuan yang dimaksud adalah etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri.

2.1. Hasil Penilaian Umum

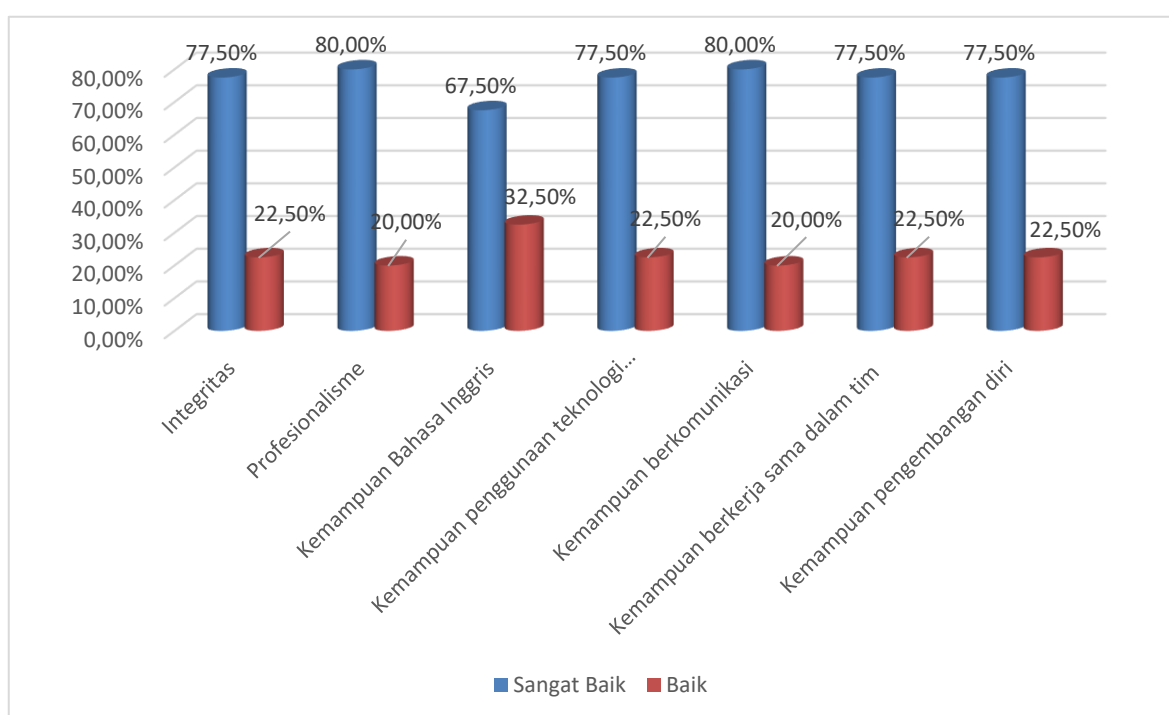
Kuesioner kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan yang dimiliki oleh alumni Jurusan Kesehatan Lingkungan yang bekerja di perusahaan tempat responden bekerja terdiri dari 8 pernyataan. Tujuh pernyataan merupakan penilaian kepuasan terhadap kemampuan-kemampuan yang sudah dijelaskan sebelumnya, sedangkan satu pernyataan khusus untuk menilai kepuasan secara umum terhadap kemampuan alumni Jurusan Kesehatan Lingkungan.

Pernyataan yang dibahas pada bagian ini adalah penilaian umum pengguna lulusan terhadap kemampuan yang dimiliki oleh alumni Jurusan Kesehatan Lingkungan yang bekerja

di instansi/perusahaan tempat responden bekerja. Hasil pengolahan data dimuat dalam tabel-tabel berikut.

Tabel 1. Perhitungan *Mean* Penilaian Umum Responden Pengguna Lulusan tahun 2023

Responden	4 (Sangat Puas)	3 (Puas)	2 (Tidak Puas)	1 (Sangat Tidak Puas)
Responden Total	31	9	0	0
	76.79%	23.21%	0%	0%



Gambar 4. Hasil Persentase tentang Penilaian Umum Responden Pengguna Lulusan

Berdasarkan persentase data responden gabungan, terdapat **76.79% responden** pengguna lulusan menjawab “**sangat puas**” akan kinerja alumni Jurusan Kesehatan Lingkungan. Hasil pengolahan data penilaian umum menunjukkan bahwa responden yang mengisi di tahun 2023 memiliki tingkat kepuasan yang lebih tinggi dibandingkan dengan hasil olahan jawaban responden gabungan pada laporan sebelumnya. Artinya terdapat peningkatan kepuasan dari pengguna lulusan terhadap kinerja alumni di tempat mereka bekerja seiring dengan berjalannya waktu. Satu hal yang perlu diapresiasi adalah **tidak ada pengguna lulusan yang merasa “tidak puas” dan “sangat tidak puas”**. Hasil ini wajib untuk dipertahankan, bahkan perlu untuk ditingkatkan, agar jumlah pengguna lulusan yang merasa “tidak puas” atau “sangat tidak puas” tidak bertambah lagi di masa mendatang.

2.2. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Jurusan Kesehatan Lingkungan

Hasil kepuasan yang disajikan selanjutnya adalah kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni jurusan teknik sipil secara menyeluruh (tidak dibagi berdasarkan prodi asal alumni). Kemampuan yang dinilai oleh responden pengguna lulusan adalah etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri.

Terdapat 40 responden yang mengisi survei kepuasan pengguna lulusan di tahun 2023. Perhitungan persentase kepuasan responden pengguna lulusan yang mengisi khusus di tahun 2023 dimuat pada tabel berikut.

Tabel 2. Persentase Kepuasan Responden Tahun 2023 terhadap Alumni Jurusan Kesehatan Lingkungan

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	77.50%	22.50%	0.0%	0.0%
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	80.00%	20.00%	0.0%	0.0%
3	Kemampuan berbahasa asing	67.50%	32.50%	0.0%	0.0%
4	Penggunaan teknologi informasi	77.50%	22.50%	0.0%	0.0%
5	Kemampuan berkomunikasi	80.00%	20.00%	0.0%	0.0%
6	Kerjasama	77.50%	22.50%	0.0%	0.0%
7	Pengembangan diri	77.50%	22.50%	0.0%	0.0%
Jumlah		537.5%	162.5%	0.0%	0.0%

Dari tabel 2, dapat dilihat bahwa terdapat **76.79% responden** pengguna lulusan yang menyatakan keseluruhan performa dari alumni Jurusan Kesehatan Lingkungan yang bekerja di tempat mereka adalah “**sangat baik**”. Hasil ini **selaras** dengan penilaian umum responden pengguna lulusan (ditampilkan pada tabel 1) yang mengisi di tahun 2023, dimana 77,79% responden menyatakan sangat puas akan performa dari alumni Jurusan Kesehatan Lingkungan. Selain itu, 23.21% responden berpendapat “baik”. Tidak ada responden yang berpendapan cukup dan kurang baik.. Hasil ini sekaligus menunjukkan bahwa kepuasan pengguna lulusan berada di tingkat yang tinggi, yakni dengan persentase total 100% responden menyatakan keseluruhan performa alumni berada di tahap “baik” maupun “sangat baik”.

2.3. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi D3 Sanitasi

Hasil kepuasan yang disajikan selanjutnya adalah kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni dari prodi D3 Sanitasi. Sebagai informasi awal, pengguna lulusan diminta untuk mengidentifikasi asal prodi dari alumni yang bekerja di perusahaan atau tempat mereka bekerja pada survei kepuasan di tahun-tahun sebelumnya. Namun, survei kepuasan pada tahun 2023 dilakukan secara menyeluruh terhadap alumni Jurusan Kesehatan Lingkungan. Sehingga, data survei kepuasan pengguna lulusan yang ditampilkan adalah data gabungan dari pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan pertama sampai dengan penyelenggaraan di tahun 2023.

Terdapat 20 responden yang mengisi survei kepuasan pengguna lulusan dari tahun 2022- 2023. Perhitungan persentase kepuasan responden pengguna lulusan alumni prodi D3 Sanitasi dimuat pada tabel berikut.

Tabel 3. Perhitungan Persentase Kepuasan Responden Pengguna Lulusan terhadap Kemampuan Alumni Jurusan Kesehatan Lingkungan Prodi D3 Sanitasi

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	80.00%	20.00%	0.0%	0.0%
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	80.00%	20.00%	0.0%	0.0%
3	Kemampuan berbahasa asing	60.00%	40.00%	0.0%	0.0%
4	Penggunaan teknologi informasi	85.00%	15.00%	0.0%	0.0%
5	Kemampuan berkomunikasi	80.00%	20.00%	0.0%	0.0%
6	Kerjasama	75.00%	25,00%	0.0%	0.0%
7	Pengembangan diri	80.00%	20.00%	0.0%	0.0%
Jumlah		540.00%	160.00%	0.0%	0.0%

Tabel 3 memperlihatkan bahwa **77.14% responden** pengguna lulusan yang menyatakan keseluruhan performa dari alumni Jurusan Kesehatan Lingkungan yang bekerja di tempat mereka adalah “**sangat baik**”. Hasil ini **selaras** dengan penilaian umum responden pengguna lulusan (ditampilkan pada tabel 1) yang mengisi di tahun 2023, dimana 77,14% responden menyatakan sangat puas akan performa dari alumni Prodi D3 Sanitasi. Selain itu, 22.86% responden berpendapat “baik”, 0% responden berpendapat “cukup”, dan 0% responden berpendapat “kurang”. Hasil ini sekaligus menunjukkan bahwa kepuasan pengguna lulusan berada di tingkat yang tinggi, yakni dengan persentase total 100% responden

menyatakan keseluruhan performa alumni berada di tahap “baik” maupun “sangat baik”.

Kemampuan **penggunaan informasi teknologi** merupakan jenis kemampuan dengan tingkat kepuasan tertinggi, yakni sebesar 85.00%. **Kemampuan integritas, profesionalisme, kemampuan berkomunikasi dan pengembangan diri yang sangat baik** dengan persentase 80.00% dan ketiga adalah **kemampuan kerjasama dalam tim** dengan 75.00%. **Kemampuan berbahasa asing** menjadi kemampuan dengan persentase kepuasan “sangat baik” terendah, yakni sebesar 60.00%. Aspek ini menjadi salah satu hal yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan performa alumni di masa mendatang. Salah satu hal positif dari jawaban responden pengguna lulusan di atas adalah **tidak ada responden yang menjawab “tidak baik”** Pengguna lulusan untuk prodi D3 Sanitasi berada pada tahap yang tinggi. Meski demikian, setiap aspek kemampuan pada alumni prodi D3 Sanitasi perlu ditingkatkan agar tingkat kepuasan responden pengguna lulusan juga semakin meningkat. Hasil kepuasan responden pengguna lulusan yang tinggi berbanding lurus dengan performa alumni di tempat para responden bekerja.

2.4. Hasil Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi Sarjana Terapan Sanitasi Lingkungan

Terdapat 20 responden yang mengisi survei kepuasan pengguna lulusan dari tahun 2021- 2023. Perhitungan persentase kepuasan responden pengguna lulusan alumni Prodi Sarjana Terapan Sanitasi Lingkungan dimuat pada tabel 4.

Tabel 4. Perhitungan Persentase Kepuasan Responden Pengguna Lulusan terhadap Kemampuan Alumni Jurusan Kesehatan Lingkungan Prodi Sarjana Terapan Sanitasi Lingkungan

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	75.00%	25.00%	0.0%	0.0%
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	80.00%	20.00%	0.0%	0.0%
3	Kemampuan berbahasa asing	75.00%	25.00%	0.0%	0.0%
4	Penggunaan teknologi informasi	70.00%	30.00%	0.0%	0.0%
5	Kemampuan berkomunikasi	80.00%	20.00%	0.0%	0.0%
6	Kerjasama	80.00%	20.00%	0.0%	0.0%
7	Pengembangan diri	75.00%	25.00%	0.0%	0.0%
Jumlah		535.00%	165.00%	0.0%	0.0%

Hasil kepuasan yang disajikan selanjutnya adalah kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja alumni dari prodi Sarjana Terapan Sanitasi Lingkungan. Sebagai informasi awal, pengguna lulusan diminta untuk mengidentifikasi asal prodi dari alumni yang bekerja di perusahaan atau tempat mereka bekerja pada survei kepuasan di tahun-tahun sebelumnya. Namun, survei kepuasan pada tahun 2023 dilakukan secara menyeluruh terhadap alumni Jurusan Kesehatan Lingkungan. Sehingga, data survei kepuasan pengguna lulusan yang ditampilkan adalah data gabungan dari pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan pertama sampai dengan penyelenggaraan di tahun 2023.

Dari tabel 4, dapat dijabarkan bahwa **76.43% responden** pengguna lulusan menyatakan bahwa keseluruhan performa dari alumni Jurusan Kesehatan Lingkungan yang bekerja di tempat mereka adalah **“sangat baik”**. Persentase tersebut merupakan jawaban tertinggi apabila dibandingkan dengan persentase jawaban yang lainnya. Terdapat 23.57% responden berpendapat **“baik”**, tidak ada responden yang menjawab **“cukup”**, dan kurang”.

Kemampuan **keahlian dibidang ilmu, kemampuan berkomunikasi dan kerjasama** menjadi kemampuan dengan persentase kepuasan **“sangat baik”** tertinggi yaitu sebesar 80,00%. Kemampuan dalam hal **etika, berbahasa asing dan pengembangan diri** dengan persentase 75.00% telah berkategori **“sangat baik”**. Sedangkan **penggunaan informasi teknologi** menjadi kemampuan dengan persentase **“sangat baik terendah** yaitu 70.00%. Aspek ini menjadi salah satu hal yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan performa alumni di masa mendatang. Salah satu hal positif dari jawaban responden pengguna lulusan di atas adalah **tidak ada responden yang menjawab “sangat tidak baik”**. Pengguna lulusan untuk prodi Sarjana Terapan Sanitasi Lingkungan berada pada tahap yang tinggi. Meski demikian, setiap aspek kemampuan pada alumni prodi Sarjana Terapan Sanitasi Lingkungan perlu ditingkatkan agar tingkat kepuasan responden pengguna lulusan juga semakin meningkat. Hasil kepuasan responden pengguna lulusan yang tinggi berbanding lurus dengan performa alumni di tempat para responden bekerja.

G. Evaluasi dan Rencana Tindak Lanjut

Setelah seluruh hasil kuesioner kepuasan pengguna lulusan diolah dan ditampilkan pada bab sebelumnya, evaluasi dan tindak lanjut diperlukan guna meningkatkan kemampuan alumni Jurusan Kesehatan Lingkungan di masa mendatang. Evaluasi dan tindak lanjut dilakukan terhadap seluruh kemampuan yang sudah dijabarkan sebelumnya. Bentuk evaluasi dan rencana tindak lanjut dimuat dalam tabel 5.

Tabel 5. Evaluasi dan Rencana Tindak Lanjut

No	Jenis Kemampuan	Rencana Tindak Lanjut
1.	Integritas (etika dan moral)	<ul style="list-style-type: none"> • Pengenalan Etika secara umum dan etika profesi pada kegiatan pengenalan kehidupan kampus bagi semua mahasiswa baru • Penguatan etika pada Mata kuliah Etika Profesi yang bertujuan untuk meningkatkan etika dan moral dalam menjalani profesi, serta menanamkan nilai etika moral dan dan Mata kuliah Pendidikan dan budaya Anti korupsi, dengan 9 nilai integritas yaitu Jujur, peduli, mandiri, disiplin, tanggung jawab, Kerjasama, sederhana, berani dan adil • Mengikut sertakan semua mahasiswa dalam kegiatan LDK (Latihan Dasar Kepemimpinan)
2.	Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)	<ul style="list-style-type: none"> • Mata kuliah yang menunjang profesionalisme tenaga Sanitasi lingkungan antara lain penyehatan air, penyehatan makanan minuman, pengelolaan sampah, pengelolaan limbah, pengendalian vektor penyakit • Menyenggarakan kuliah umum oleh Pakar • Mengikut sertakan mahasiwa dalam kegiatan pelatihan sesuai visi dan misi prodi • Mahasiswa praktik pada RS/industry/tempat tempat umum untuk memperluas bidang ilmu profesionalisme tenaga sanitasi • Menyenggarakan bimbingan praktik laboratorium dengan lebih intens
3.	Bahasa Inggris	<ul style="list-style-type: none"> • Dalam kurikulum terdapat Mata Kuliah Bahasa Inggris Terapan • Menghimbau mahasiswa untuk menggunakan rujukan jurnal internasional sebagai referensi
4.	Penggunaan Teknologi Informasi	<ul style="list-style-type: none"> • Penggunaan pembelajaran berbasis online (Penggunaan Vilep/Virtual learning Poltekkes dan berbagai media pembelajaran online lainnya) • Salah satu metode pembelajaran daring menggunakan pembelajaran daring berbasis Teknologi Informasi • Penyediaan Jaringan Internet wifi yang lancar mencakup seluruh local belajar mahasiswa
5.	Komunikasi	<ul style="list-style-type: none"> • Terdapat mata kuliah Promosi Komunikasi dan pemberdayaan masyarakat untuk menunjang komunikasi • Menerapkan komunikasi efektif di lingkungan kampus • Mengasah keterampilan komunikasi mahasiswa melalui diskusi dalam pembelajaran di kelas dan saat praktik di lapangan • Dosen melibatkan mahasiswa pada kegiatan Penelitian dan pengabdian masyarakat di desa.

No	Jenis Kemampuan	Rencana Tindak Lanjut
6.	Kerja sama tim dan kepemimpinan	<ul style="list-style-type: none"> • Membentuk karakter kepemimpinan dan kerjasama dengan kegiatan dinamika kelompok pada kegiatan pengenalan kehidupan kampus • Melatih mahasiswa dalam Kerjasama tim melalui penugasan kelompok dalam proses pembelajaran di kelas • Melatih kemampuan kerjasama dan kepemimpinan dalam praktik di lapangan dan organisasi di kelas dan di lingkungan kampus • Mewajibkan semua mahasiswa untuk mengikuti Latihan Dasar Kepemimpinan (LDK) • Terdapat Mata kuliah Interprofesional Culaboration (IPC) yang bertujuan untuk membangun kerjasama Tim
7.	Pengembangan diri	<ul style="list-style-type: none"> • Mengarahkan mahasiswa untuk aktif dalam organisasi kemahasiswaan di kampus seperti BEM, HMJ, HMPS dan UKM serta beberapa kelompok kajian Islam • Mengikut sertakan mahasiwa dalam kegiatan-kegiatan seminar, pelatihan baik internal dan eksternal • Memfasilitasi dan mendukung mahasiswa dalam setiap kegiatan • Terdapat Mata kuliah Kewirausahaan untuk pengembangan diri

